

F.A.Q.



www.village-du-port.com

infos@village-du-port.com

00 33 (0)6 38 31 18 12

00 33 (0)5 65 32 29 55

Date ouverture du camping

15 avril – 7 octobre 2026 – accueil téléphonique toute l'année- réservation en ligne disponible 24h/24 www.village-du-port.com

Comment puis-je réserver au village du port

Vous pouvez réserver directement sur le site internet www.village-du-port.com :

Cliquez et entrez vos dates de vacances et **RECHERCHER** (bouton marron) les disponibilités sont affichées en temps réel et l'espace de paiement est sécurisé.

Vous pouvez aussi choisir de contacter la réception par téléphone au +33 (0)5 65 32 29 55 ou au 00 33(0)6 38 31 18 12.

Nous vous renseignerons sur toutes les questions que vous pouvez vous poser !

Pour réserver votre séjour, vous devrez régler un acompte de 25 %.

Réservation groupe et pour 2027 uniquement par téléphone.

Quelle est la durée de séjour mini ou maxi

Nous offrons de la flexibilité, Tout l'avantage du petit camping ! mais nous ne garantissons aucune disponibilité en dehors de vos réservations de départ.

Même en été, les courts-séjours sont possibles.

En juillet aout pour certains locatifs (avec sanitaire) nous demandons un minimum de nuitées

Plus la période est longue, plus le tarif par nuit diminue

Vous pouvez faire une simulation de tarif en cliquant sur le bouton RÉSERVER (marron) en haut à droite de toutes les pages du site web.

Pour les réservations supérieures à 3 semaines il est préférable de contacter la réception par mail ou téléphone.

Animal de compagnie

En emplacement : acceptés selon le tarif en vigueur

En location animaux acceptés hors 14 juillet – 22 août 2026

-Les chiens doivent toujours être tenus en laisse, les excréments doivent être systématiquement ramassés. (Poches disponibles au sanitaire) – interdit autour des piscines

- carnet de vaccination à jour

- pas plus d'un chien par emplacement ou location

Exceptions : Les chiens de catégorie 1 et 2, ainsi que les animaux agressifs, ne sont pas admis.

Tarifs (location et emplacement)

Pour connaître le prix exact et la disponibilité aux dates demandées, il vous suffit de simuler une réservation sur www.village-du-port.com, en cliquant sur le bouton marron RÉSERVER (en haut à droite), avec vos dates de séjour sélectionnées :

La disponibilité et le prix s'affichent (hors options, assurance annulation facultative).

Moyens de paiement

*Carte Bleue

*Virement bancaire : IBAN FR76 1005 7190 0300 0204 8270 123
BIC (Bank Identifier Code) : CMCIFRPP

*Chèques-vacances papier : nous vous demandons de les adresser par courrier (LAR si vous préférez), nous vous confirmerons la bonne réception. (Adresse camping village du port, 62 rue de l'Occitanie, 46200 Saint-Sozy.

*Chèques-vacances Connect : lors du versement des chèques connect merci de nous adresser un mail afin que vérifions la bonne réception.

*Chèque bancaire : à adresser à camping village du port, 62 rue de l'Occitanie, 46200 Saint-Sozy – ordre : camping village du port

*Espèces

*VACAF : avant de faire votre réservation, contactez-nous par téléphone en possession de votre numéro d'allocataire et le nom de la caf dont vous dépendez afin que l'on détermine vos droits.

Nous acceptons la carte ACSI et ADAC. (Utilisables uniquement en arrivant sur le camping et hors été).

Acompte 25% possibilité de paiement solde en plusieurs fois, prévenir la réception.

Mineurs non-accompagnés ?

Les mineurs non-accompagnés ne sont pas acceptés même avec une attestation des parents.

WIFI

- Disponible à la réception. Réseau : Village du Port- Mot de passe : wifiport

- 5 G disponible dans tout le camping.

PMR

- un gîte est spécialement conçu pour les personnes à mobilité réduites

- des emplacements de camping sont prévus pour les personnes à motricité réduite

Les sanitaires sont également prévus pour les personnes en difficulté de mobilité ou en fauteuil

Commerces

- bar et dépôt de pain avec épicerie de produits régionaux au camping

- distributeur à pizza 24/24 face au parking du camping

- à 800 m dans le bourg (ouverts toute l'année) : presse, tabac, épicerie, supérette, boucherie, restaurants.

- en cas de panne auto : garage automobile Rougié face au parking du camping

- supermarchés : Souillac 12 km (Leclerc Lidl) – Martel 9km : Intermarché

Assurance annulation Campez Couvert

Dans les options lors de la réservation, vous pouvez souscrire une assurance qui vous prémunit des circonstances extérieures qui vous empêcheraient de profiter de votre séjour. Pour plus de détails, consultez les CGA.

Profitez d'une couverture complète avant et pendant vos vacances. L'assurance annulation vous protège face aux imprévus indépendants de votre volonté, vous empêchant de vous rendre sur votre camping, retardant votre arrivée ou vous obligeant à écourter votre séjour.

Comment Annuler ma réservation

J'annule mon séjour. Que dois-je faire pour me faire rembourser par l'Assurance Annulation ?

En cas d'annulation ou d'interruption de votre séjour pour l'une des situations couvertes par l'assurance (Voir conditions générales de l'assurance). 1 – adressez-nous un mail en décrivant le motif de votre annulation 2 – Déclarez votre situation impérativement dans les 48h suivant l'évènement : • Par téléphone : 02 48 27 50 78 • Par internet : <http://www.declare.fr/> • Par email : claims@declare.fr • Par courrier : Gritchen Tolède Associés par Gritchen Affinity – Service Sinistres 27 rue Charles Durand – CS70139 – 18 021 Bourges cedex France 3 – Vous devrez leur adresser la facture d'annulation fournie que nous vous fournirons ainsi qu'un justificatif de votre motif d'annulation. Vous serez remboursé dans les 48 h suivant réception de votre dossier et des justificatifs demandés par l'assurance. Attention ! Cette assurance vous est proposée par le biais d'un organisme tiers. Après avoir prévenu le camping de votre désistement ou départ anticipé, vous êtes responsable de déclarer votre situation auprès de l'assureur.

Le camping n'assure aucun remboursement compte tenu de la présence de l'assurance.

Barbecue

Barbecue électriques, charbon, gaz sont autorisés,
Barbecues collectifs sont à dispositions
Braseros individuels à la location (7€ /J)

Bornes de recharge pour voitures électriques

Avec l'éco camping nous essayons de faire appel à un minimum d'énergie (éclairage solaires etc ...) les voitures sont rangées sur des parkings à l'entrée.

Nous vous conseillons d'utiliser les bornes de recharge à proximité du camping, (ex : village de Meyronne 200m). Afin de connaître les bornes de recharge les plus proches de votre lieu de séjour, nous vous invitons aussi à consulter le site internet suivant : <https://fr.chargemap.com/map>

Modifier la réservation --- Ajouter des prestations

Pour modifier ma réservation (date, option, nombre de participants) il est nécessaire de contacter La réception du camping par téléphone 05 65 32 29 55 ou par mail à infos@village-du-port.com.

Horaires d'arrivée et de départ ?

La réception est ouverte tous les jours de 8 H 00 à 12 H 30 & de 14 H 00 à 19 H 30

Arrivées :

Emplacement camping de 14 h à 19h30
Locations hébergement de 16 h à 19h30

Départs :

Emplacement camping avant 12 h
Locations hébergement avant 10 h
Hors juillet août, pour les week-end organisés 'type groupe, mariage, cousinade... » les horaires sont flexibles afin de garantir la mise en place et le rangement.

Arrivée après la fermeture de la réception, comment procéder ?

Si vous pensez arriver après 19h30, merci d'indiquer votre horaire en appelant au 05 65 32 29 55 ou au 00 33 (0)6 38 31 18 12.

Nous vous donnerons toutes les informations nécessaires au bon déroulement de votre arrivée.

L'installation sur votre emplacement, même sans véhicule, ne sera pas possible à partir de 22h30 afin de préserver la tranquillité de tous.

Quand vais-je recevoir la confirmation de ma réservation ?

La confirmation de réservation est envoyée par mail après règlement de votre acompte ou solde. Si vous ne possédez pas d'adresse e-mail, celle-ci vous sera envoyée par courrier postal.

Si vous n'avez pas reçu d'e-mail de confirmation pensez à vérifier les courriers indésirables de votre boîte mail ou la bonne orthographe de votre adresse e-mail ou postale.

Sinon, vous NOUS APPELEZ 33 (0)5 65 32 29 55.

INFOS EMBLEMENTS

Camping Piéton :

Comment faire avec une caravane ou un camping-car ?

Des emplacements pour caravane et camping-car sont prévus, c'est alors important de nous signaler quel est votre matériel lors de la réservation.

Pourquoi bien renseigner mon matériel lors de la réservation (tente, caravane...) et sa taille :

Suivant le matériel que vous possédez certains emplacements ne sont pas accessibles

(ex : hauteur des arbres, rotation caravane ...ainsi notez nous un maximum de détails pour faciliter le placement.

Réservation de plusieurs emplacements

Nous vous demandons de prévenir par téléphone la réception et ensuite il sera fait autant de réservations que d'emplacements, si vous avez un souhait d'être côte à côte, notez-le-nous dans chaque réservation, nous ferons notre possible pour y répondre.

Combien de pers max / emplacement : 6 pers

Equipement Par emplacement confort et XL : à moins de 10m

eau potable 1 robinet /Empl. * prise européenne 16A * assainissement

Emplacement bivouac nature bord de rivière : uniquement tente et sans électricité

Options possibles lors de la réservation d'un emplacement :

Brasero

Réfrigérateur

Table pique-nique

Lit bébé / chaise-haute

transat

Vous voyagez avec très peu de matériel :

Nous avons pensé à tout ! en libre accès : abri avec cuisine collective (gaz, frigo, évier, ustensiles de cuisine, mobilier, barbecue...

Borne de réparation vélo est à disposition

Tous les commerces de proximités (boucherie restaurants kiosque pizza, superette à 800m)

Est-il possible d'ajouter une tente ou un barnum sur mon emplacement ?

Les tentes supplémentaires sont possibles dans la limite de 6 pers/empl, et de 1 petite tente par emplacement. Les barnums sous conditions (demandez par mail)

Règlement de mon séjour

25 % à la réservation* 75 % : à l'arrivée

Différentes typologies de locations :

Traditionnel :	jusqu'à 6 pers	(2 chbres et 1 mezzanine - cuisine séjour- SDE- vue Dordogne)
Traditionnel PMR :	jusqu'à 6 pers	(2 chbres et 1 mezzanine - cuisine séjour – SDE – jardin privatif)
Gîte entre amis :	jusqu'à 10 pers	(4 chbres et 1 mezzanine - cuisine séjour – 3 SDE)
Lodge safari :	jusqu'à 5 pers	(2 chbres – cuisine - SDE – Terrasse couverte)
Tente nature :	jusqu'à 4 pers	(2 chbres – coin avec gaz et frigo – Terrasse couverte-sanitaire collectif)
Tente bivouac :	jusqu'à 2 pers	(1 chbre – frigo – Terrasse couverte-sanitaire collectif)
Tente Bohème :	jusqu'à 5 pers	(1 chbre coin avec gaz et frigo -sanitaire collectif)
Tente Escapade :	jusqu'à 3 pers	(2 chbres coin avec gaz et frigo - sanitaire collectif)

Linge de maison, ménage fin de séjour

Lors de la réservation il vous est proposé l'option linge de toilette, de lit et ménage fin de séjour
Si vous souhaitez le réserver après votre réservation en ligne contactez la réception par mail.

Options possibles lors de la réservation d'un hébergement :

Brasero
Linge de lit et toilette
Lit bebe/chaise-haute
Ménage fin de séjour
Transat

Dois-je payer une caution ou un dépôt de garantie ?

Oui pour les hébergements : 250 € payé à l'arrivée en chèque ou 150 € en espèces

Règlement de mon séjour

25 % à la réservation * 75 % : 30 jours avant l'arrivée

Pourquoi je choisis le village du port

Pour des vacances en pleine nature et en toute liberté, le village du port est l'option idéale.

Imaginez-vous réveillé sous la toile au chant des oiseaux, prenant votre petit-déjeuner avec vue sur la nature ou la rivière avant un plongeon rafraîchissant dans une piscine ou dans la rivière Dordogne.

Que vous veniez avec votre propre équipement ou choisissiez un locatif en toile ou maison traditionnelle, vous vivrez une expérience unique au cœur de notre magnifique vallée de la Dordogne. L'Art de Camper Nature se décline selon vos envies

Notre camping c'est très peu de locations au profit d'emplacements,

Tentes, caravanes et hébergements en toile et bois ou maisons traditionnelles se mêlent dans un terrain de jeu partagé. Ici, on rencontre ses voisins les habitants du pays, notre famille et on retrouve les plaisirs originels du camping.

Idéal pour les habitués du camping, les familles et les campeurs en quête de lien et de partage.

Le village du port c'est aussi le lieu des amoureux de l'eau :

La rivière avec sa plage de galets et ses coins de pêche, les 2 piscines, le jacuzzi Sans oublier l'espace bien être équipés de salle de massage, sauna et balnéo (avec suppl)

Une balade en canoë ? c'est aussi possible au départ du camping, ici on se pose.

Vous préférez la balade en forêt : des parcours balisés au départ du camping (rando et running) tellement d'activités qui sont gratuites et ressourçantes...)

Bien entendu en Vallée de la Dordogne on ne peut oublier le passé médiéval c'est pour cela que le village du port est à 12 km de rocamadour et moins de 14 villages classés 'plus beaux villages de France à moins de 30 mn de voitures
Les grottes ? Lacave 5 km , Padirac 18 km